

Développer sa qualité d'écoute

Objectif

- Développer la qualité de son écoute en situation d'accompagnement managérial

Contenu

- Autodiagnostic de la qualité de son écoute
- Identifier en quoi les référentiels personnels influencent la qualité de l'écoute
- Identifier les postures qui favorisent l'écoute et les échanges sur la « même longueur d'ondes »
- Dans ce qui est dit, différencier le contenu du processus
- Ecouter aussi ce qui n'est pas dit
- Puissance du non verbal
- Le poids des silences
- Le débit et le rythme
- Adapter son canal de communication à celui de son interlocuteur pour favoriser la fluidité de la relation

Pour qui ?

- Tous les salariés en situation de management (hiérarchique et transversale) souhaitant développer leur savoir-faire relationnel et managérial

Par qui ?

- Formatrice : Jeanne Desbiens

Combien ?

- 200 euros net de TVA par jour de formation et par stagiaire payables à la réservation
- Possibilité d'apporter son déjeuner pour manger sur place avec le matériel pour faire réchauffer ses plats

Quand ?

- Consultez le [planning des formations](#)
- Fin des inscriptions 10 jours ouvrés avant la date